

Correspondenties tussen gemeenten en deelscooteraanbieders

In 2022 heeft Scootervrij aan de hand van de Wet open overheid bij negentien gemeenten¹ alle correspondenties opgevraagd tussen de gemeente en aanbieders van deelscooters. Dertien gemeenten hebben aan dit verzoek voldaan: Almere, Alphen aan den Rijn, Amsterdam, Arnhem, Assen, Den Haag, Groningen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht, Vught, Zoetermeer en Zwolle. Dit document geeft een samenvatting van alle beweringen die deelscooteraanbieders naar gemeenteambtenaren stuurden over de duurzaamheid van hun scooterdiensten.

Eerder deed de Reclame Code Commissie drie uitspraken^{2,3,4} waaruit bleek:

- Deelscooters kunnen niet duurzaam, milieuvriendelijk, groen, schoon of efficiënt worden genoemd.
- Er kan niet worden gesteld dat deelscooters ervoor zorgen dat het verkeer duurzamer, milieuvriendelijker, groener, schoner of efficiënter wordt.
- Er kan niet worden gesteld dat deelscooters ervoor zorgen dat er CO₂ wordt bespaard.

Uit deze uitspraken van de Reclame Code Commissie blijkt dat deelscooter-aanbieders onjuiste en misleidende beweringen deden over hun scooters. Deelscooteraanbieders gebruikten deze zelfde leugens ook richting gemeenteambtenaren om zich duurzamer voor te doen dan zij zijn.

Groene markeringen zijn aangebracht door Scootervrij om greenwashing uit te lichten

¹ Almere, Alphen aan den Rijn, Amersfoort, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Assen, Breda, Den Haag, Groningen, Leiden, Loon op Zand, Rotterdam, Tilburg, Utrecht, Vught, Zaanstad, Zoetermeer en Zwolle.

² <https://www.reclamecode.nl/uitspraken/go-sharing/vervoer-2021-00448/332621/>

³ <https://www.reclamecode.nl/uitspraken/felyx/vervoer-2021-00447/332631/>

⁴ <https://www.reclamecode.nl/uitspraken/felyx/vervoer-2023-00087/427721/>

Gemeente Almere

Van: 10(2)e [redacted] <[\[redacted\]@felyx.nl](mailto:[redacted]@felyx.nl)>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 11:17
Aan: 10(2)e [redacted] <[\[redacted\]@almere.nl](mailto:[redacted]@almere.nl)>
Onderwerp: Felyx deelscooters in Almere

Beste 10(2)e [redacted],

Wellicht ben je bekend met felyx, aanbieder van elektrische deelscooters in verschillende steden in Nederland en België, waaronder Amsterdam. **Onze duurzame deelvoertuigen zijn volledig elektrisch.** Zij bieden een belangrijke last-mile aanvulling op het openbaar vervoer en ter vervanging van autoritten op de kortere afstanden.

Op dit moment zijn wij aan het bekijken welke ruimte er ligt in Almere om ook daar onze deelscooters aan te kunnen bieden. Uiteraard betrekken we daar ook graag de input van de gemeente Almere bij. Ik zou je daarom willen vragen of het mogelijk is dat wij hierover een digitaal overleg inplannen. Mocht je denken dat dit beter met een andere collega kan dan kan je vanzelfsprekend dit verzoek doorsturen.

Ik kijk uit naar je reactie!

Met vriendelijke groeten,

10(2)e [redacted]

10(2)e [redacted]
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10(2)e [redacted] <[\[redacted\]@felyx.nl](mailto:[redacted]@felyx.nl)> | +31 6 10(2)e [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van 10(2)e @go-sharing.nl>
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 12:05
Aan: Maassen 10(2)e @almere.nl>
Onderwerp: Introductie GO Sharing | Elektrische deelscooters & deelfietsen

Beste 10(2),

Begin september hebben we elkaar kort telefonisch gesproken over een mogelijke samenwerking tussen de gemeente Almere en GO Sharing. Tijdens het gesprek gaf u aan graag een mail te ontvangen halverwege oktober i.v.m. een vakantie, vandaar deze mail.

GO Sharing is een aanbieder van elektrische deelscooters op ritbasis, waarbij het mogelijk is om via een interactieve app alle scooters binnen het servicegebied voor 10(2)g minuut te reserveren, activeren en te beëindigen. Momenteel zijn we actief in 10(2)g

In samenwerking met deze gemeenten pakken we mobiliteitsproblemen aan, als:
10(2)g

Met het oog op de 1,5 meter samenleving kan de toevoeging van een extra duurzame en nieuwe mobiliteitsvorm een mooie aanvulling zijn op de huidige mobiliteitsvormen binnen de gemeente Almere. De visie van GO Sharing betreft niet alleen het ontzorgen van grote steden, maar ook de omliggende randgemeenten zodat er daadwerkelijk een impact kan worden gemaakt van het autogebruik naar de grote steden toe.

In de hoop een duurzame samenwerking te starten, verneem ik of het opportuun wordt geacht om op korte termijn een kennismakingsafpraak in te plannen zodat de uitrol van de elektrische deelscooters in goede samenwerking kan verlopen.

Indien extra informatie wenselijk is kan ik een korte introductie presentatie delen, of verwijst ik graag door naar onze website <https://go-sharing.nl/>.

Ik kijk uit naar een reactie, dank voor uw tijd.

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

10(2)e
+ 31 6 10(2)e

Team GO Sharing



GO Sharing

Koeweistraat 12
4181 CD Waardenburg
The Netherlands

[Instagram](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Website](#)

Gemeente Alphen aan den Rijn

Van: [REDACTED]

① Verzonden: donderdag 4 februari 2021 14:39

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Elektrische deelscooters in gemeente Alphen aan den Rijn

① Beste [REDACTED]

GO Sharing heeft het voornemen eind maart 2021 elektrische deelscooters te plaatsen in de gemeente Alphen aan den Rijn.

GO Sharing is een aanbieder van elektrische deelscooters op ritbasis, waarbij het mogelijk is om via een app alle scooters binnen het servicegebied voor €0,29 per minuut te reserveren, activeren en te beëindigen. Momenteel zijn we actief in 26 gemeenten in Nederland, waaronder: Haarlem, Den Haag, Rotterdam en Hoofddorp. In samenwerking met deze gemeenten pakken we mobiliteitsproblemen aan, als:

- vermindering van CO2-uitstoot;
- verbetering van de bereikbaarheid;
- vermindering van congestieproblematiek.

De visie van GO Sharing is een groene planeet met deelmobiliteit van iedereen, voor iedereen. Elektrisch deelfervoer is naast duurzaam ook snel, flexibel en voor iedereen toegankelijk. Samen met de gemeente Alphen aan den Rijn willen we de transitie van traditioneel vervoer naar duurzaam, milieuvriendelijk en compact deelfervoer realiseren.

In de hoop een duurzame samenwerking te starten, zou ik graag een kennismakingsafpraak inplannen.

Indien extra informatie wenselijk is kan ik een korte introductie presentatie delen, of verwijs ik graag door naar onze website <https://go-sharing.nl/>.

Ik kijk uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet - kind regards,

① [REDACTED]
Junior Launch Manager

[REDACTED]
[REDACTED]



① Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 juni 2021 11:20
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Verzoek gesprek Deelmobiliteit in Alphen aan den Rijn

① Geachte heer [REDACTED], Beste [REDACTED]

① Mijn naam is [REDACTED] en ik mail namens felyx, om met u in contact te komen over de mogelijkheid om deelmobiliteit in de vorm van elektrische scooters aan te bieden in de gemeente Alphen aan den Rijn. felyx biedt sinds 2017 elektrische deelscooters aan in verschillende steden in Nederland en België. Binnen deze steden helpen onze elektrische scooters met het verlagen van de filedruk, het realiseren van een beter milieu en vormen ze een aanvulling op het bestaande openbaar vervoersnetwerk. In Zuid-Holland zijn wij reeds actief in Den Haag, Rotterdam, Delft, Rijswijk, Voorburg en enkele andere gemeenten.

Het Programma Duurzame Mobiliteit van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag noemt deelmobiliteit een goed alternatief voor de auto en ziet het als mogelijkheid om bijvoorbeeld de parkeernorm te verlagen bij nieuwbouwlocaties. Daarom zou ik graag met u bespreken welke mogelijkheden er zijn om ook in Alphen aan den Rijn onze dienstverlening aan te kunnen bieden. Om dit af te stemmen zou ik willen vragen of u beschikbaar bent voor een digitale afspraak, bijvoorbeeld volgende week of de week daarna.

Ik hoor graag wanneer u het beste uitkomt.

Met vriendelijke groet,

felyx⁰

① [REDACTED] | Public affairs associate
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[REDACTED] | [REDACTED] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Gemeente Amsterdam



PAK DE FELYX

ELEKTRISCHE DEELSCOOTERS: SNEL, COMFORTABEL & DUURZAAM

Met felyx reis je snel, comfortabel en duurzaam door de stad. Je profiteert van alle voordelen van een elektrische scooter zonder last te hebben van de nadelen die kleven aan het bezit van een eigen scooter.

Felyx biedt jou het slimme reisalternatief

Wij bieden gedeelde elektrische scooters op ritbasis aan, voor €0,35 per minuut. In drie simpele stappen kun je af gebruik maken van felyx. Gebruik de felyx app om de dichtstbijzijnde scooter te lokaliseren, reserveren en activeren.

Zo werkt felyx

Vind & Huur

Met de felyx app vind je automatisch alle felyx e-scooters die bij jou in de buurt zijn. Wanneer je een geschikte e-scooter hebt gevonden reserveer je hem met één druk op de knop. Met de ingebouwde GPS, die je ook voorziet van een looproutte, kan je de e-scooter vervolgens makkelijk vinden. Ontgrendel de e-scooter met de app en start de huur.

Rijd & Geniet

Binnen het servicegebied van felyx rijd je overal snel en zorgeloos heen zonder last te hebben van verborgen kosten. Wij zorgen voor een volle accu en het onderhoud. Elke felyx heeft een telefoonhouder en twee USB-aansluitingen. Zo kun je altijd gebruik maken van handsfree navigatie en op je bestemming aankomen met een opgeladen telefoon.

Parkeer & Sluit af

Als je bij je eindbestemming bent aangekomen, parkeer je de e-scooter op een daarvoor bestemde locatie. Je kunt de reservering beëindigen via de app wanneer de scooter correct geparkeerd is in het servicegebied. Na je rit kun je via de app de ritinformatie en factuur inzien.



Meer weten? Kijk op <https://felyx.com/nl/nl>

felyx
BEAT THE STREETS

From: "[REDACTED]" <[REDACTED]@felyx.com>
Sent: Mon, 27 Dec 2021 09:31:47 +0100
To: "[REDACTED]" <[REDACTED]@amsterdam.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@amsterdam.nl>
Subject: Onderzoek CE Delft - Het effect van deelscooters op de CO2-uitstoot
Attachments: CE Delft - Effect of shared electric mopeds on CO2 emissions.pdf

Beste [REDACTED] beste [REDACTED]

We zijn erg trots op het onderzoek dat we gister hebben ontvangen van CE Delft en is toegevoegd aan de bijlage van deze mail. Daarom deel ik het onderzoek graag met jullie! CE Delft heeft in opdracht van felyx onderzocht hoeveel CO2-uitstoot er wordt vermeden door de aanwezigheid van elektrische deelscooters (in dit geval in Rotterdam). Dit onderzoek hebben zij uitgevoerd op basis van gegevens van de gemeente, bestaande emissiegetallen per voertuig, bestaande literatuur en onze rit- en laaddata.

Uit het onderzoek blijkt dat wij in een jaar tijd **485 ton CO2** hebben vermeden in Rotterdam. Als er wordt uitgegaan van 100% inzet van groene stroom (zoals wij wel inkopen), stijgt dat zelfs naar **568 ton vermeden CO2**, maar dat komt helaas nog niet zo uit de Nederlandse stekkers. Daarnaast staan er nog enkele interessante bevindingen in het onderzoek, zoals het effect van veranderingen in het gebruik en aanbevelingen voor verder onderzoek naar de impact van deelscooters. We zullen dit onderzoek waarschijnlijk medio januari zelf publiceren.

Wij hebben dit onderzoek uit laten voeren om beter inzicht te krijgen in onze bijdrage aan schonere en duurzamere mobiliteit in de stad. Daarnaast geeft het ons aanknopingspunten om die impact de komende jaren nog verder te vergroten.

Mochten er vragen zijn over het onderzoek, stel deze dan gerust.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED] | Public affairs associate

Felyx Sharing B.V.

Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam

[REDACTED]@felyx.com | [REDACTED] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Gemeente Groningen

To: [redacted] | GO Sharing [redacted]@go-sharing.nl]
Cc: [redacted] | GO Sharing [redacted]@go-sharing.nl]; [redacted] | GO Sharing [redacted]@go-sharing.nl]; [redacted] | GO Sharing [redacted]@go-sharing.nl]
From: [redacted] | GO Sharing
Sent: Mon 1/18/2021 2:51:10 PM
Subject: Vertrek bij GO Sharing
Received: Mon 1/18/2021 2:51:16 PM

Beste relatie,

Een aantal van jullie heb ik ook al telefonisch even gesproken en anderen nog niet, daarom ook nog even via deze weg.

Helaas heb ik [redacted] (10)(2e) moeten besluiten te stoppen bij GO Sharing.

Het was een mooi avontuur en ik ben GO Sharing zeer dankbaar voor de kans die ik gekregen heb. Ik heb de volle overtuiging dat de deeleconomie en deelmobiliteit in het bijzonder een hele mooie bijdrage gaat leveren aan een duurzame toekomst en dat GO Sharing hier een hele belangrijke rol in gaat spelen. Aan de ambities zal het absoluut niet liggen. We/Ze staan nog maar aan het begin!

Er zal snel een nieuwe Regio Manager worden aangetrokken of aangewezen, [redacted] (10)(1c)

[redacted] (10)(1c)
[redacted] (10)(1c) [redacted] [redacted], [redacted]@go-sharing.nl. De meesten van jullie kennen hem nog vanuit de periode voor de lancering.

Met betrekking tot urgente zaken rondom klachten/meldingen met betrekking tot geparkeerde scooters, verkeerd gebruik, kapotte scooters en andere directe operationele [redacted] (10)(1c)

<https://gosharing.typeform.com/to/hu2B1TLK> of neem contact op met onze klantenservice via [redacted]@go-sharing.nl of telefonisch via [redacted] (10)(2e).

Ik wil iedereen hartelijk danken voor de fijne contacten en samenwerking. Heel veel succes de komende tijd met dit dossier en natuurlijk alle andere zaken.

Wie weet tot ziens!

Met vriendelijke groet – with kind regards,

[redacted] (10)(2e)

Regiomanager Noord Nederland

[redacted]@go-sharing.nl



Van: (b)(2) (10)(2e) <(10)(2e)@felyx.nl>

Verzonden: woensdag 26 februari 2020 18:20

Aan: (b)(2) (10)(2e) <(10)(2e)@ groningen.nl>

Onderwerp: Felyx deelscooters in Groningen

Geachte heer (b)(2) (10)(2e),

Wellicht bent u bekend met de elektrische deelscooters van felyx. Wij zijn actief in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Brussel met in totaal meer dan 1200 e-scooters, die veel gebruikt worden om van en naar OV-locaties te gaan, of om autoverkeer op kortere afstanden te vervangen. (b)(2) (10)(2e)

Wij zouden graag samen met de gemeente Groningen op ambtelijk niveau willen bespreken op welke manier wij ook in de regio Groningen een bijdrage kunnen leveren aan het verduurzamen van binnenstedelijk vervoer, mede als vervolg op de Verkenning Mobiliteitstransitie Groningen. Ik hoop daarom dat u of een collega mij in Groningen kan ontvangen op het stadhuis om een korte toelichting te geven over de meerwaarde van onze deelscooters voor de inwoners en bezoekers van de regio. Samenwerking met gemeenten waar wij actief zijn is voor ons van groot belang, zoals bevestigd door onze gesprekspartners in alle steden waarmee wij in gesprek zijn.

Ik hoop een positieve reactie te mogen ontvangen. Bij vragen vooraf hoor ik dat vanzelfsprekend graag.

Met vriendelijke groeten,

(b)(2) (10)(2e)

(b)(2) (10)(2e) | Head of public affairs

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam

(10)(2e)@felyx.nl | (10)(2e) | www.felyx.com | KvK: 68094434

<Business Plan Felyx Europe.pdf>

Gemeente Rotterdam

Van: [REDACTED] | GreenMo <[REDACTED]@greenmo.nl>

Verzonden: donderdag 15 augustus 2019 10:01

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@rotterdam.nl>

Onderwerp: GO Sharing e scooter deelsysteem Rotterdam

Geachte heer [REDACTED]

Ik heb uw contactgegevens gekregen van [REDACTED] werkzaam bij GoAbout.

Wij zouden graag aan afspraak willen maken met u omdat we vanaf oktober met 250 scooters willen starten met een e-scooter deelsysteem vergelijkbaar als Felyx.

GO Sharing zal in September starten in Eindhoven en wil een duurzame oplossing worden voor alle consumenten en vooral ook bedrijven in Nederland.

Voor meer informatie: www.go-sharing.nl.

Ik hoor graag of het mogelijk is om op korte termijn af te spreken en te kijken wat we nog moeten doen om in oktober live te kunnen gaan.

Alvast bedankt,

Met vriendelijke groet / best regards,

[REDACTED]

GreenMo Rent
Green mobility providers

GreenMo Rent B.V.
E: [REDACTED]@greenmo.nl - W: www.greenmo.nl
Kamerling 11 - 3720 XG Wageningen | The Netherlands

size=2 width="100%" align=center>

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.

Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.

Gemeente Utrecht



Geachte heer [REDACTED]

Namens felyx, aanbieder van deelscooters in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag, stuur ik u dit bericht met het verzoek voor een gesprek met de gemeente Utrecht. Felyx is een start-up met in Nederland op dit moment een aanbod van bijna 650 deelscooters, die via een app te reserveren en te gebruiken zijn. De scooters van felyx bieden een oplossing voor verschillende [groot]stedelijke problemen. Onze scooters dienen ter vervanging van autoritten op de korte afstand en zorgen voor een vorm van openbaar vervoer tussen gebieden waar nu nog geen of langzame verbindingen bestaan. Uiteraard zijn de scooters elektrisch aangedreven en zodoende CO₂-neutraal en uitstootvrij. Daardoor leveren wij een belangrijke bijdrage aan ambities op het gebied van duurzaamheid.

De reden waarom ik u benader is uw betrekking als programmamanager Mobiliteits- en Verkeersmanagement in Utrecht. Het is namelijk onze ambitie om onze dienstverlening uit te breiden naar (delen van) de gemeente Utrecht. Wij achten het echter van groot belang om dit in volledige samspraak en afstemming met de gemeente Utrecht te doen. Utrecht hecht veel waarde aan deelmobiliteit, zo blijkt onder andere uit de City Deal elektrische deelmobiliteit, voortvloeiend uit de Agenda Stad. Wij zijn ervan overtuigd dat onze e-scooters hiearaan een bijdrage kunnen leveren. Daarom maak ik graag met u, of een andere verantwoordelijke binnen de gemeente, een afspraak om onze diensten en onze plannen toe te lichten.

Bijgevoegd treft u nog een presentatie aan die de activiteiten van felyx en de meerwaarde van ons bedrijf verder toelicht. Uiteraard ben ik ook bereid voor telefonische toelichting indien dat noodzakelijk wordt geacht. Ik hoop spoedig een positieve reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

P.S. Indien dit bericht beter aan een ander persoon binnen de gemeente Utrecht kan worden gericht, verzoek ik u vriendelijk mij hiervan op de hoogte te stellen.

[REDACTED] | Manager government relations & public affairs
Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam
[REDACTED]@felyx.nl | [REDACTED] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Gemeente Vught

(hernieuwde) kennismaking Vught - felyx



Beantwoorden Alleen beantwoorden Doorsturen

14-1-2022 13:54



Beste

Mijn naam is [redacted] – digitaal aangenaam! Ik mail je namens felyx, nadat ik je gegevens heb ontvangen van mijn (voormalig) collega [redacted]. Daan gaf aan contact met je te hebben gehad over de mogelijkheden om elektrische deelscooters aan te bieden in Vught. Daarbij gaf Daan aan begin 2022 te verwachten dat de kaders voor het aanbieden van deelscooters in afrondende fase zouden zijn.

Daarom mail ik om te kijken of we binnenkort een kennismakingsgesprek kunnen plannen en om te bespreken wat de laatste stand van zaken is aan beide kanten. Is hier volgende week of de week daarop ruimte voor?

Ook wilde ik graag een onderzoek met je delen dat CE Delft in opdracht van felyx heeft gedaan naar vermeden tonnen CO2 in Rotterdam, door de aanwezigheid van onze elektrische deelscooters. Uit het onderzoek blijkt dat wij in een jaar tijd **485 ton CO2** hebben vermeden in Rotterdam. Als er wordt uitgegaan van 100% inzet van groene stroom (zoals wij wel inkopen), stijgt dat zelfs naar **568 ton vermeden CO2**, maar dat komt helaas nog niet zo uit de Nederlandse stekkers. Daarnaast staan er nog enkele interessante bevindingen in het onderzoek, zoals het effect van veranderingen in het gebruik en aanbevelingen voor verder onderzoek naar de impact van deelscooters.

Ik hoor graag van je!

Met vriendelijke groet,

felyx

[redacted] Public affairs associate

Felyx Sharing B.V.

Joan Muyskenweg 22, 1096 C-J Amsterdam

n.van.den.berg@felyx.com | +31 6 81 47 71 52 | www.felyx.com | KvK: 68094434

Gemeente Zoetermeer

3



Frequently Asked Questions

GO Sharing is voornemens te lanceren in uw gemeente, of is recentelijk gestart. Met onze elektrische deelscooters willen wij duurzaam deelvervoer voor iedereen toegankelijk maken.

Wellicht zijn er vragen, vanuit de gemeente of de inwoners, over GO Sharing, de scooters en het gebruik. In dit FAQ document vindt u antwoorden op veelvoorkomende vragen met betrekking tot de lancering van GO Sharing in uw gemeente.



Mochten er nog vragen zijn aan de hand van dit document, aarzel niet om een kijkje te nemen op onze website of contact op te nemen.

Dit document bevat vertrouwelijke informatie en mag niet worden gedeeld met derden buiten de organisatie.



3

GO Sharing

Algemeen

Go Sharing is opgericht in 2019 vanuit de gedachte dat duurzaam deelvervoer voor iedereen toegankelijk moet zijn, van deur tot deur. In september 2019 is GO Sharing gelanceerd in Rotterdam, momenteel rijden er in totaal meer dan 3.500 elektrische GO Sharing deelscooters in 25 gemeenten in Nederland. Ons team bestaat uit meer dan 30 enthousiaste fulltimers, en een flexibele schil van parttimers. Een deel van ons werkt vanuit het hoofdkantoor in Nieuwegein, een ander deel werkt vanuit de regio's om maatwerk te leveren.

Visie

Wij willen wereldwijd duurzaam deelvervoer voor iedereen toegankelijk maken, van deur tot deur. Daarmee staan we aan het roer van de transitie van traditioneel vervoer - individualistisch, vervuilend en congestief - naar duurzaam, milieuvriendelijk en compact deelvervoer. Van bezit naar gebruik, alleen wanneer jij het nodig hebt. Met GO Sharing kan iedereen bijdragen aan een groene, leefbare toekomst.

Missie statement

GO Sharing staat voor een groene planeet met mobiliteit van iedereen, voor iedereen.

Strategie

GO Sharing is door heel Nederland te gebruiken, momenteel vind je onze deelscooters in 25 plaatsen. [redacted]

[redacted] Met onze [redacted] deelscooters [redacted] in [redacted] gebied [redacted] wat minder goed bereikbaar zijn. [redacted]

[redacted] Hiermee staan we aan het roer van de transitie van traditioneel vervoer - individualistisch, vervuilend en congestief - naar duurzaam, milieuvriendelijk en compact deelvervoer. Van bezit naar gebruik, alleen wanneer jij het nodig hebt.

GO Sharing is een aanbieder van elektrische deelscooters op ritbasis, waarbij het mogelijk is om via een interactieve app alle scooters binnen het servicegebied voor €0,15 per minuut te reserveren, activeren en te beëindigen.

Momenteel is GO Sharing actief in [redacted] gemeenten in Nederland, waaronder: Den Haag, Rijswijk, Delft en Rotterdam.

In samenwerking met deze gemeenten pakken we mobiliteitsproblemen aan, als:

- vermindering van CO2-uitstoot;
- verbetering van de bereikbaarheid;
- vermindering van congestieproblematiek;
- en het ontlasten van drukte in het openbaar vervoer.

Van: [redacted] <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 14:38
Aan: [redacted]@zoetermeer.nl
Onderwerp: Deelmobiliteit in Zoetermeer

Geachte mevrouw [redacted] Beste [redacted]

Mijn naam is [redacted] en ik mail u namens felyx, om met u in contact te komen over de mogelijkheid om deelmobiliteit in de vorm van elektrische scooters aan te bieden in de gemeente Zoetermeer. felyx biedt sinds [redacted] elektrische deelscooters aan in verschillende steden in Nederland en België. Binnen deze steden helpen onze elektrische scooters met het verlagen van de filedruk, het realiseren van een beter milieu en vormen ze een aanvulling op het bestaande openbaar vervoersnetwerk. In Zuid-Holland zijn wij reeds actief in [redacted], [redacted] en enkele andere gemeenten.

Met meer dan [redacted] gereden kilometers bespaarde felyx al ruim [redacted] en die bijdrage willen wij graag vergroten. Daarom zouden mijn collega [redacted] en ik graag met u bespreken welke mogelijkheden er zijn om ook in Zoetermeer onze dienstverlening aan te kunnen bieden. Om dit af te stemmen wil ik vragen of u beschikbaar bent voor een digitale afspraak, bijvoorbeeld volgende week of de week daarna.

Ik hoor graag wanneer u het beste uitkomt.

Met vriendelijke groeten,

felyx[®]

[redacted] Public affairs associate

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam

[redacted] | +31 6 81 47 71 52 | www.felyx.com | KvK: 68094434

Gemeente Zwolle

From: [REDACTED]
To: [REDACTED]
Subject: Introductie elektrische deelscooters in Zwolle
Date: maandag 29 juni 2020 14:39:16

Beste [REDACTED],

Middels deze weg reik ik graag uit betreffende een mogelijke samenwerking tussen de gemeente Zwolle en GO Sharing, een aanbieder van elektrische deelscooters.

GO Sharing, een elektrische deelscooter aanbieder welke momenteel actief is in zes Nederlandse steden, heeft de wens om op korte termijn naar nog tien verschillende steden in Nederland uit te rollen. Onder deze tien Nederlandse steden staat de gemeente Zwolle hoog op de lijst, waarvoor er momenteel deelscooters gereserveerd zijn. Met het plaatsen van elektrische deelscooters wordt er bijgedragen aan de oplossing van verschillende mobiliteitsproblemen, als:

- vermindering van CO2-uitstoot;
- verbetering van de bereikbaarheid;
- vermindering van congestieproblematiek;
- en het ontlasten van de druk op het openbaar vervoer in de nieuwe 1,5 meter samenleving.

In de hoop een duurzame samenwerking te starten plan ik graag op korte termijn een video-conferentie in om nader kennis te maken en een gezamenlijke uitrol van deelscooters deze zomer bespreekbaar te maken zodat de introductie goed verloopt.

Indien extra informatie wenselijk is kan ik een korte introductie presentatie delen, of verwijst ik graag door naar onze website <https://go-sharing.nl/>.

Ik kijk uit naar een reactie.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]
[REDACTED]

Team GO Sharing



Stap 1 – Operationele zaken

GO Sharing garandeert dat de scootervloot 24u/7 minimaal 90% operationeel is. Om dit na te streven zijn er twee operationele facetten binnen de organisatie ingericht die elkaar aanvullen en versterken, namelijk: een servicepartner en batterijwissel operatie. De gehele operatie wordt geleid vanuit een centrale hub. Vanuit deze hub zal de Regio Manager van Zwolle zijn dag-tot-dag taken uitvoeren en is tevens het directe aanspreekpunt voor de gemeente Zwolle.

- **Servicepartner**
Wanneer een e-scooter zodanig beschadigd is waardoor de veiligheid van een klant niet gewaarborgd kan worden óf zich hierdoor een wettelijke overtreding voordoet, zal de scooter offline worden gehaald en binnen 24 uur gerepareerd worden door de servicepartner, is marktleider in de verhuur van elektrische voertuigen en is instaat GO Sharing overal in Nederland te voorzien van dagelijkse servicebeurten.
- **Power Rangers (batterij verwisselaars)**
Wanneer de batterij van een e-scooter leeg raakt wordt de e-scooter preventief offline gehaald. De Power Ranger ontvangt een bericht van de scooter dat deze een volle batterij nodig heeft. Middels een elektrische driewieler rijdt de Power Ranger naar de e-scooter om een volle (groen geladen) batterij in de e-scooter te plaatsen.

Beide operationele facetten zijn twee weken voor lancering operationeel.

Stap 2 – Inlichting partners

Twee weken voorafgaand de lancering zal er worden gestart met de benadering van grote instanties en bedrijven als om transparantie in de verwachte contactpunten te creëren. Mede door deze voortijdige toenadering is GO Sharing in staat om deze toekomstige partners uitgebreid te informeren over de dienst en zo waar mogelijk te motiveren omtrent de gebruik van een nieuwe duurzame mobiliteitsvorm. Daarnaast worden eventuele op- en aanmerkingen meegenomen in de vormgeving van het servicegebied en lanceringsstrategie.

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 december 2020 11:51
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Felyx deelscooters in Zwolle

Beste [REDACTED]

Ik heb je contactgegevens via [REDACTED] gekregen. Wellicht ben je bekend met felyx, aanbieder van elektrische deelscooters in verschillende steden in Nederland. Wij zijn in 2017 begonnen in Amsterdam en hebben daarom de meeste ervaring met het op kwalitatief hoogstaande en duurzame manier aanbieden van elektrische deelscooters.

Op dit moment zijn wij bezig met het onderzoeken van een uitbreiding van felyx verder in Nederland. Zwolle staat daarbij ook nadrukkelijk in onze belangstelling. Ik ben benieuwd of we begin januari een kort overleg zouden kunnen inplannen om te horen hoe jullie tegen deze ontwikkelingen aankijken en op welke manier we in Zwolle zouden kunnen beginnen.

Ik hoop een spoedige reactie van je te mogen vernemen maar voor nu vooral fijne feestdagen.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]

Kwartaalevaluatie – GO Sharing

Stad:
Lanceringsdatum:
Datum:
Kwartaalevaluatie:

Aanwezig GO Sharing:
Aanwezig gemeente:

Doel van de kwartaalevaluatie

GO Sharing streeft ernaar om steden te verduurzamen middels het aanbod van elektrische deelscooters op ritbasis. De elektrische deelscooters zijn voor ieder toegankelijk welke in het bezit is van een geldig rijbewijs en 16 jaar of ouder is. Met de inzet van elektrische deelscooters binnen een gemeente, wordt er bijgedragen aan de oplossing van verschillende mobiliteitsproblemen, als: toename van congestieproblematiek, CO₂-uitstoot en druk op de openbare ruimte.

Middels dit document wordt er op kwartaalbasis inzicht gegeven in de verzamelde mobiliteitsdata. De data wordt een week voorafgaand de kwartaalevaluatie gedeeld, tijdens de evaluatie vindt er een toelichting plaats.

Het kleurenpaneel Groen, Geel, Rood geeft een indicatie over de tevredenheid van de score. Groen = positief, Geel = gematigd, Rood = negatief

Betreffende data is vertrouwelijk, het is niet toegestaan om dit te delen met derden mits hier schriftelijk akkoord op is gegeven door de auteur van het document.

Van: [REDACTED] >

Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 11:01

Aan: [REDACTED] >

Onderwerp: RE: evaluatie voor de zomer

Dag [REDACTED]

Bedankt voor je bericht. Deze (tussen)evaluatie kan inderdaad dan worden gedaan, wel met de kanttekening dat deze evaluatie beperkt is omdat we pas sinds kort actief zijn.

We kunnen in de week van 14 juni een afspraak inplannen om deze evaluatie door te nemen, hierin zullen we een algemeen beeld schetsen van Zwolle. Deze evaluatie zal niet zo compleet als wat we normaal doen na een aantal maanden, zo hebben we bijvoorbeeld nu geen enquêtedata. Tijdens het gesprek kunnen we, onder embargo, wat cijfers delen. Naar de raad mag enkel een meer algemene analyse worden verstuurd.

Wil jij aangeven wat jullie beschikbaarheid is voor dit gesprek in de week van 14-18 juni?

Gezamenlijk overleg met andere partijen schuiven wij ook graag bij aan. Ik zag net je mailtje binnenkomen met mogelijke data, dat schema zal ik invullen.

Ik kan me goed voorstellen dat er vragen zijn gekomen over de helmplicht. Wij vinden verkeersveiligheid erg belangrijk maar vrezen dat dit een hoge drempel gaat vormen voor het gebruik van duurzaam deelvervoer. Mensen zullen sneller kiezen voor eigen, vervuilend vervoer en de eigen auto verkiezen boven duurzaam deelvervoer, dat zou heel jammer zijn. Bovendien zijn wij van mening dat meer uniforme regelgeving per snelheid beter zou passen, ongeacht het voertuig. Hierover zijn wij in goed gesprek met andere mobiliteitsaanbieders en belanghebbenden.

Nog een laatste vraag, heb je nieuws voor ons over de tijdslijn rondom de vergunningsaanvraag? Wanneer kan deze aangevraagd worden?

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet – kind regards,

[REDACTED]

[REDACTED]



Van: [REDACTED] >

Verzonden: maandag 27 december 2021 09:33

Aan: [REDACTED] >

Onderwerp: Onderzoek CE Delft - Het effect van deelscooters op de CO2-uitstoot

Beste [REDACTED]

Hoewel ik mij ervan bewust ben dat er niet naderhand nog documenten worden toegevoegd aan de vergunningsaanvraag – wilde ik het onderzoek uit de bijlage toch graag ter informatie met je delen. Wij zijn namelijk erg trots op het onderzoek dat we vorige week hebben ontvangen van CE Delft. CE Delft heeft in opdracht van felyx onderzocht hoeveel CO2-uitstoot er wordt vermeden door de aanwezigheid van elektrische deelscooters (in dit geval in Rotterdam). Dit hebben zij gedaan op basis van gegevens van de gemeente, bestaande emissiegetallen per voertuig, literatuur en onze rit- en laaddata.

Uit het onderzoek blijkt dat wij in een jaar tijd **485 ton CO2** hebben vermeden in Rotterdam. Als er wordt uitgegaan van 100% inzet van groene stroom (zoals wij wel inkopen), stijgt dat zelfs naar **568 ton vermeden CO2**, maar dat komt helaas nog niet zo uit de Nederlandse stekkers. Daarnaast staan er nog enkele interessante bevindingen in het onderzoek, zoals het effect van veranderingen in het gebruik en aanbevelingen voor verder onderzoek naar de impact van deelscooters. We zullen dit onderzoek waarschijnlijk medio januari zelf publiceren.

Wij hebben dit onderzoek uit laten voeren om beter inzicht te krijgen in onze bijdrage aan schonere en duurzamere mobiliteit in de stad. Daarnaast geeft het ons aanknopingspunten om die impact de komende jaren nog verder te vergroten.

Mochten er vragen zijn over het onderzoek, stel deze dan gerust.

Met vriendelijke groet,

felyx 

[REDACTED] | Public affairs associate
Felyx Sharing B.V.